



I är möjligheterna bär

Till
Medlemmar i HSB Brf Boulevarden

INFORMATION OM NYTT TELIA AVTAL

Föreningen har tecknat ett nytt kollektivt gruppavtal med Telia gällande Bredband 1000/1000, Tv & Streaming Bas och Telefoni att gälla från och med tisdag 10 december. Allt kommer att fungera som vanligt utan att ni behöver göra något, men för att kunna ta del av uppdaterade funktioner i avtalet behöver man installera ny utrustning i form av router och tv-boxar. Det ingår fortfarande tvillingabonnemang i avtalet och därför levereras 2 tv-boxar. Den nya utrustningen kommer att levereras till föreningen ca. 2 veckor innan avtalet börjar gälla. Information när och var utrustningen kan hämtas kommer när utrustningen levererats.

Det ingår installationservice från Telia i avtalet för den som önskar hjälp med installationen. Denna installationshjälp kommer att utföras onsdag 11 december. Alltså dagen efter att avtalet börjat gälla. Telia kan inte ange ett klockslag när de kommer utan ni måste vara hemma hela denna dag för att kunna ta emot Telia när de kommer.

Vi behöver svar senast fredag den 15 november från er som önskar installationshjälp onsdag 11 december. Ni kan svara med namn och lägenhetsnummer till styrelsens mail, hsbbrfboulevarden@gmail.com eller lägga en lapp i Styrelsens brevlåda på Lillgårdens Gränd 2.

Viktigt att ni läser Telias bifogade dokument:

- 1. Förändring av fibertjänster från Telia**
- 2. Komma igång-guide för bredband med wifi-router**
- 3. Koppla in tv Telia Play Hub**
- 4. Aktivera Telia Play (för er som inte redan gjort detta)**

Med vänlig hälsning

Styrelsen

Hej!

Förändring av fibertjänster från Telia

Från och med 2024-12-10 blir det förändring av fibertjänsterna i ditt boende. I det kollektiva gruppavtalet finns då tillgång till Telia Bredband 1000/1000, Tv & Streaming Bas och Telefoni.

Behöver jag göra något?

Ditt bredband kommer fortsätta att fungera som vanligt utan att du behöver göra något. Vill du ha annat utbud än det som finns kollektivt gör du beställningen enkelt på telia.se/mitt-telia. Har du inte haft de tjänster som nu omfattas i det kollektiva gruppavtalet sedan tidigare, aktiverar du dem på telia.se/aktivera.


Den utrustning du behöver ska du redan ha fått av din bostadsrättsförening. Saknar du utrustning kontaktar du din bostadsrättsförening. Har du frågor om avtalet och tjänsterna som du har tillgång till i ditt boende, kontaktar du oss på 020-20 20 70.

Kom igång med dina fibertjänster på telia.se/komigang eller ring oss på 020-20 20 70.

Betalning och fakturering

Om du har exakt samma tjänster från oss idag som nu finns kollektivt i ditt boende får du inte längre fakturor för dessa. Tjänster som inte omfattas i det kollektiva avtalet fortsätter du betala själv för.

Det kan hända att du får fakturor för perioder som sträcker sig efter det datum då dina tjänster finns i ditt boende. Vi ber dig ändå betala de fakturor som du får, beloppet justerar vi på din nästa faktura.



Hos oss är det säkert

Vi legitimerar alltid våra kunder i butik, via telefon eller på telia.se.

Om du inte har möjlighet att legitimera dig med bank-id rekommenderar vi att du snarast möjligt beställer en personlig kod. Läs mer på telia.se/id eller ring oss på 020-20 20 70.



Erbjudanden och mer information

Gå in på telia.se/merinfo eller scanna QR-koden för att läsa mer och beställa fler tjänster.



Support

Du kan felsöka, felanmäla och lösa problem online med vår automatiska felsökare. Gå in på telia.se/fixa eller scanna QR-koden.



Innan du flyttar ut

När du flyttar behöver du avaktivera dina fibertjänster så att den som flyttar in på adressen kan aktivera tjänsterna i sitt namn. Kontakta oss på 020-20 20 70 så hjälper vi dig att flytta med eller avsluta dina tjänster. På så sätt undviker du även onödiga fakturor.

Efter beställd flytt eller avslut av tjänster lämnar du kvar utrustningen från Telia i bostaden.

Har du frågor eller funderingar är du alltid välkommen att besöka våra butiker eller ringa oss på 020-20 20 70.

Hälsningar
Telia

Kom i gång-guide för bredband med wifi-router

I den här guiden visar vi dig hur du kopplar in och kommer igång med din wifi-router i tre enkla steg.

Det spelar ingen roll om du ansluter via fiber, stadsnät med medieomvandlare, mobilnätet med yttermottagare eller via telejacket. Guiden täcker alla bitar.

Innan du börjar behöver du packa upp och ha all utrustning redo!

Guidens innehåll:

1. Inkoppling av nätverkssladdar
2. Inkoppling av strömsladd och uppstart
3. Anslut trådlöst eller med nätverkssladd

1

Koppla in din utrustning

Fiber

- Sätt den medföljande nätverkssladden från routerns WAN-uttag till det inkommande fiberuttaget

Stadsnät med medieomvandlare

- Sätt den medföljande nätverkssladden från routerns WAN-uttag till din medieomvandlare

Telejack

- Sätt teleproppen i ditt telefonjack och anslut sladden till routerns grå port

Sätt sedan in strömsladden från ett eluttag till routern.



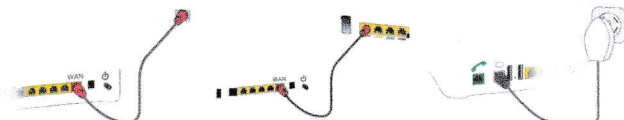
Fiberuttag



Medieomvandlare
(stadsnät och fiber)



Första
telejack

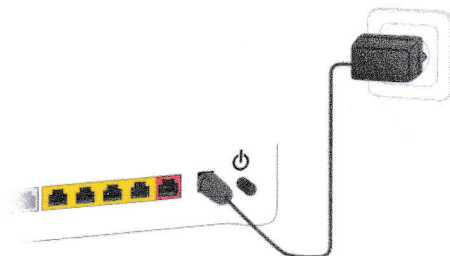


2

Starta din router

Starta routern och vänta i upp till 15 minuter. Första gången du startar tar det lite extra tid. Allt kopplas upp och synkas - gå vidare till nästa steg medan du väntar.

En indikation på att det fungerar är att "internet-lampan" (exempelvis en jordglob) på framsidan av routern lyser eller blinkar grönt.



3

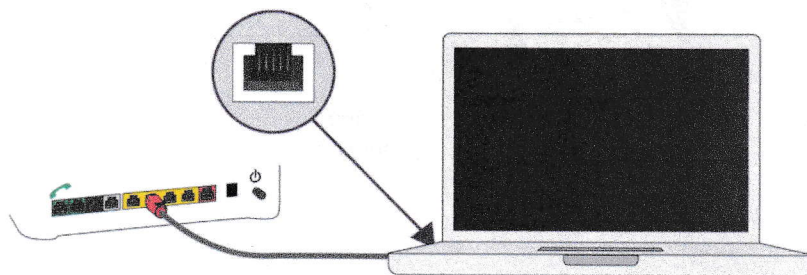
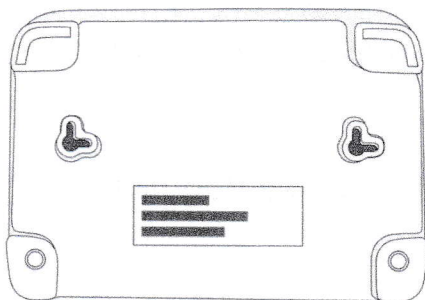
Anslut till din router

Anslut trådlöst

På routern sitter en klisterlapp med ditt nätverksnamn (Network Name) och lösenord (Wireless key) som du behöver för att logga in på ditt wifi och surfa trådlöst.

Anslut med nätverkssladd

Koppla in en nätverkssladd från någon av routerns LAN-portar till din dator.



4

Klar!

Nu är det bara att börja surfa!

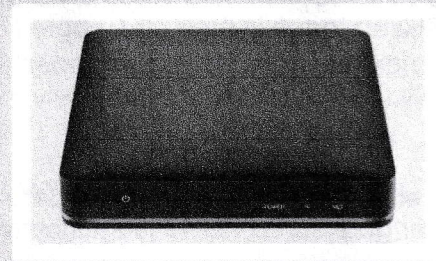
Koppla in tv Telia Play Hub

Här kan du läsa om hur du kopplar in vår tv-box
Telia Play Hub. Du behöver en fungerande
internetanslutning och följande utrustning:



På telia.se/support
hittar du filmer och
interaktiva guider om
du tycker det är enklare
att följa med i dem.

- Telia Play Hub
- HDMI-kabel
- Fjärrkontroll (batterier medföljer)
- Nätverkskabel (du kan också ansluta trådlöst via wifi)

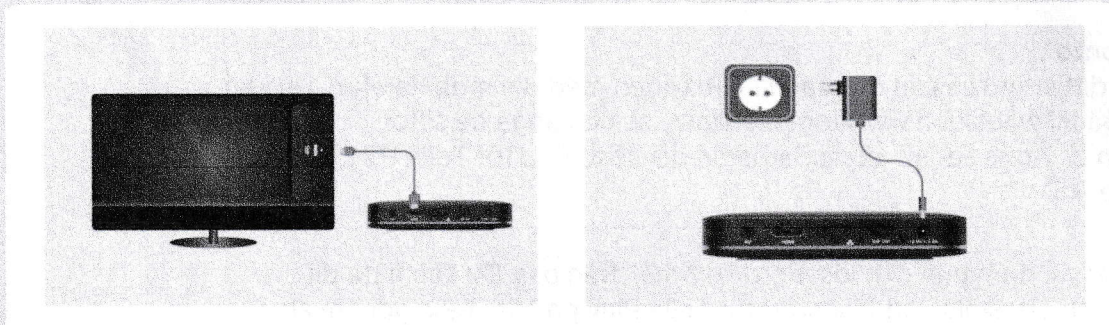


Koppla in och starta tv-boxen

Börja med att koppla in tv-boxen på följande sätt

1. Anslut HDMI-kabeln från tv-boxen till din tv
2. Anslut strömkabel från tv-boxen till vägguttag
3. Sätt i batterierna i fjärrkontrollen
4. Starta din tv och välj den källa (source) som tv-boxen är ansluten till (tex. HDMI 2)
5. Tv-boxen är på om en blå lampa lyser. Om en röd lampa lyser, starta tv-boxen med fjärrkontrollen

Du börjar med att välja språk och land. Sen startar tv-boxen om och installationen börjar. Under installationen laddas den senaste programvaran ner.



Anslut till nätverk och gå igenom installationen

Välj om du vill konfigurera med en Android-telefon

Du kan välja att konfigurera din tv-box med en Android-telefon för att logga in på samma nätverk och Google-konto som din telefon. Gör ett val för att gå vidare:

- Välj "Fortsätt" för att konfigurera med en Android-telefon
- Eller välj "Hoppa över" för att gå vidare

Anslut tv-boxen till nätverk

- Anslut tv-boxen trådlöst via wifi genom att välja ditt nätverk och ange användarnamn och lösenord
- Du kan också ansluta tv-boxen med nätverkskabel till din router

Användarnamn och lösenord bör finnas på baksidan eller undersidan av routern. När du anger lösenordet kan du hålla inne OK-knappen för att välja stor bokstav eller specialtecken.

Välj om du vill logga in med Google-konto

Du kan välja att logga in med ett Google-konto men det är inget krav. Det gör att du kan ladda ner fler appar än de som redan är förinstallerade på tv-boxen och använda röststyrning av andra enheter via Google Assistant.

Godkänn eller inaktivera delning av data

Du behöver godkänna eller välja att inaktivera delning av platsdata och diagnostik. Gör dina val och tryck sedan Godkänn.

Välj hur du vill konfigurera Google Assistant

Du kan välja att logga in med Google-konto för röststyrning av dina andra uppkopplade enheter. Du kan också välja att använda röststyrning av din tv via fjärrkontrollen för att till exempel söka efter innehåll eller öppna en app utan att logga in. Välj annars Hoppa över.

Slutför installationen

Välj ett namn på din tv och klicka dig igenom informationen om olika funktioner med OK-knappen.

Aktivera ditt konto

För att aktivera ditt konto så kan du scanna QR-koden med din mobiltelefon. Du kan också välja att gå till websidan www.login.teliaplay.se och ange de siffror som visas på din tv. Ange sedan användarnamn och lösenord för Telia Play, eller logga in med BankID.

Du har fått ditt användarnamn och lösenord i ett mejl från oss. Du kan hitta ditt användarnamn och återställa ditt lösenord för Telia Play på Mitt Telia genom att välja Tv under Abonnemang och gå till Koder.

Behöver du hjälp, kontakta oss på **020-20 20 70**. Här kan du även beställa kostnadsfri installationshjälp.

Aktivera Telia Play

För att använda streamingtjänsten Telia Play behöver du först aktivera den. Har du ett tv-abonnemang från Telia ingår Telia Play.

Så här gör du för att aktivera Telia Play:

1. Klicka på länken som har skickats till dig via mejl eller sms och följ instruktionerna

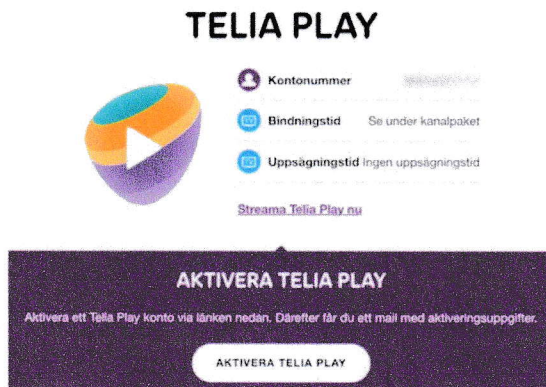
Eller

2. Logga in på Mitt Telia och följ instruktionerna

1. Under Mina Abonnemang klickar du på **Telia Play**.



2. Klicka på **Aktivera Telia Play**.



3. Fyll i dina uppgifter och välj ett användarnamn. Godkänn därefter våra villkor och klicka på **Aktivera**.



4. Ditt konto på Telia Play är nu aktivt. Du kan nu logga in på Telia Play eller ladda ner appen för iOS eller Android.