



RIKTLINJER FÖR KOMMUNIKATION I DIGITALA KANALER

När en bostadsrättsförening kommunicerar via digitala kanaler, såsom sociala medier, finns det några viktiga saker att ta hänsyn till. Som medlem i HSB kan brf:ens kommunikation påverka HSB:s anseende. Därför är det viktigt att vi är tydliga, sakliga och hänsynsfulla när vi kommunicerar med brf Boulevarden som avsändare.

Behörighet

Vi som använder oss av digitala kanaler i brf Boulevarden ska ha kunskap kring de lagar och bestämmelser som är aktuella. Även sociala mediekanalernas egna regler och riktlinjer ska följas.

Lagar som omfattar kommunikation i digitala kanaler

Främst är det GDPR, tryckfrihetsförordningen och yttrandefrihetsgrundlagen som tillämpas för brf Boulevarden. Naturligtvis gäller brottsbalken i tillämpliga delar, såsom förtal eller annan nätbrottslighet, till exempel vid hets mot folkgrupp och barnpornografibrott.

Dataskyddsförordningen GDPR är särskilt viktig med avseende på lagring av personliga uppgifter. I huvudsak går GDPR ut på att skydda individen genom att begränsa sparandet av personliga uppgifter och säkerställa en ansvarsfull hantering. Läs mer i *HSB:s guide till GDPR* som hittas på hsb.se/goteborg.

Upphovsrätt

Undvik att publicera bilder, musik eller annat material som är upphovsrättsligt skyddat. För att kunna publicera denna typ av material krävs tillstånd av upphovsmannen och ersättning kan utgå till denne. När tillstånd finns för att publicera upphovsrättsligt material ska upphovsmannen anges. Du får lov att citera vad en person sagt eller skrivit, men då måste du ange källa. Fotograf ska alltid anges, även om bilden är okej att ladda ner fritt. Varje styrelseledamot/medlem ansvarar personligen för det som hon eller han publicerar i digitala kanaler.

Andra faktorer att ta hänsyn till:

- Vi är alltid neutrala när det gäller partipolitik och religionstillhörighet.
- Som medlem i brf Boulevarden tar du själv ansvar för vad du publicerar om styrelsen, och om våra medlemmar. Du tänker dig noga för innan du skriver eller lägger ut till exempel, bilder och filmer som kan anses stötande eller strider mot lag.
- Publicera aldrig sekretessbelagt material eller andra typer av uppgifter som kan skada brf Boulevarden, dess medlemmar eller andra personer. Är du osäker, stäm alltid av med någon i styrelsen.